



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

23 • 24
MAYO
.....

.....

Tendencias del seguro ante un entorno en evolución

.....



www.convencionaseguradores.mx



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Plenarias

23
MAYO

- **08:00 INAUGURACIÓN**
 - **Juan Patricio Riveroll**, Presidente, Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, AMIS
 - **Francisco Cervantes Díaz**, Presidente, Consejo Coordinador Empresarial, CCE
 - **Gabriel Yorio González**, Subsecretario de Hacienda, SHCP
 - **Rogelio Ramírez de la O**, Secretario de Hacienda y Crédito Público, SHCP

- **09:15 CONFERENCIA MAGISTRAL. NAVEGANDO EN LA DISRUPCIÓN A UN RITMO EXPONENCIAL.**
 - **Rob Nail**, Fundador Asociado y ex Director Ejecutivo, Singularity University
 - Sesión de preguntas y respuestas moderada por: **Mario Valdés**, Director General, MetLife México

- **09:50 RUMBO POLÍTICO Y ECONÓMICO DE MÉXICO.**
 - Moderador: **Carlos Elizondo Mayer-Serra**
 - **Carlos Hurtado López**, Director General, Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, CEESP
 - **Ana Paula Ordorica Mariscal**, Periodista
 - **Roberto Vélez Grajales**, Director Ejecutivo, Centro de Estudios Espinosa Yglesias, CEEY

10:45 RECESO

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Plenarias

23
MAYO

- 11:00 **POLÍTICAS PÚBLICAS PARA INCREMENTAR LA PROTECCIÓN FINANCIERA.**
 - Moderadora: **Nicole Reich**, Vicepresidenta, Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, AMIS
 - **Ricardo Ochoa Rodríguez**, Presidente, Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, CNSF
 - **Oscar Rosado Jiménez**, Presidente, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, CONDUSEF
 - **Héctor Santana Suárez**, Titular de la Unidad de Seguros, Pensiones y Seguridad Social, SHCP
 - **Tomás Soley Pérez**, Presidente, Asociación de Supervisores de Seguros de América Latina, ASSAL

- 11:55 **ENFRENTANDO LO DESCONOCIDO: EL NUEVO PANORAMA DE RIESGOS.**
 - Moderadora: **Daniella Gurrea Martínez**, Vicepresidenta, Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, AMIS
 - **Francisco Astelarra**, Secretario General, Federación Interamericana de Empresas de Seguros, FIDES
 - **Daniel Bandle**, Director General, AXA Seguros
 - **John Sununu**, Miembro del Consejo, Lloyd's Londres

12:50 RECESO

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Plenarias
23 MAYO

- **13:05 CERRANDO LAS BRECHAS DE PROTECCIÓN.**
 - Moderadora: **Norma Alicia Rosas Rodríguez**, Directora General, Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, AMIS
 - **Manuel Aguilera Verduzco**, Director General, MAPFRE Economics
 - **Andrea Keenan**, Vicepresidenta, Microinsurance Network
 - **Eduardo Silva Pylypciw**, Director General, GNP
 - **Dave Snyder**, Vicepresidente de Política Internacional, American Property Casualty Insurance Association, APCIA
- **14:00 EL NUEVO CLIENTE ¿QUÉ ESPERA DEL SEGURO?.**
 - **Bevin McArthur**, Directora Deloitte Consulting, Deloitte Nueva York
 - Sesión de preguntas y respuestas moderada por:
Cristina Rohde Faraudó, Directora General, Seguros Citibanamex & Pensiones Citibanamex

14:35 COMIDA

16:30 FIN DE ACTIVIDADES.

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



wtw

Embedded Insurance

Es una oportunidad para ofrecer seguros y mejorar competitividad, atraer a nuevos clientes, retener a los existentes, reducir costos operativos y mejorar la gestión de riesgos. Conoce más con nuestros expertos en el tema y no te quedes atrás en esta evolución tecnológica.

En WTW, transformamos tus desafíos más difíciles en oportunidades viables.

Esta es la perspectiva que te impulsa.

<https://www.wtwco.com/es-MX>



32 CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Plenarias
24 MAYO

SEGUNDO DÍA DE ACTIVIDADES

08:25 **MENSAJE DE BIENVENIDA**

· **Juan Patricio Riveroll**, Presidente, AMIS

● 08:30 **TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN:
LOS SEGUROS DEL FUTURO.**

· **Salvador Alonso y Caloca**, Director General, Seguros Banorte

· **Argenis Bauza**, Socio Líder de Digital Lighthouse para KPMG en México y Centroamérica*, KPMG México

● Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).

● Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Especializadas
• **24** MAYO

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN: MAWDY - WORLDWIDE DIGITAL ASSISTANCE

- 10:00 **SEGUROS ABIERTOS Y ECOSISTEMAS:
EL NUEVO MODELO DE NEGOCIO.**
 - **José Ignacio Muñoz Martín**, Director de Tecnología, GFT México
- 10:35 RECESO
- 10:50 **TECNOLOGÍA EN LA ATENCIÓN DE SINIESTROS:
IMPACTO EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.**
 - **Luis Citrón**, Director Ejecutivo Comercial México y Centro América, Guidewire Software
 - **Joseph Olmedo**, Líder de Prácticas Globales para Siniestros, Guidewire Software
- 11:25 RECESO
- 11:40 **SEGUROS DIGITALES E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.**
 - **Gonzalo Geijo**, Director Comercial Global, Charles Taylor
- 12:15 FIN DE ACTIVIDADES

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Especializadas
● **24** MAYO

EVOLUCIÓN EN LA GESTIÓN DE RIESGOS

- 10:00 **INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SALUD**
 - **Gabriel Eugenio Cruz Zorrilla**, Otorrinolaringólogo, Asistencia Integral Respiratoria

10:35 RECESO
- 10:50 **AMENAZAS CIBERNÉTICAS, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES.**
 - **Peilin Corbanese**, Vicepresidenta en Analítica, EXL Service

11:25 RECESO
- 11:40 **REASEGURO GLOBAL: LOS NUEVOS RETOS QUE ENFRENTA.**
 - **Horst Agata**, Gen Re

12:15 RECESO
- 12:30 **MEDICIÓN DE RIESGOS CLIMÁTICOS EN LA INDUSTRIA ASEGURADORA.**
 - **Matías Cajiao**, Socio, Management Solution
 - **Marcos Fernández Domínguez**, Socio Responsable Global de la Industria de Seguros, Management Solutions

13:15 FIN DE ACTIVIDADES

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Especializadas
● **24** MAYO

TENDENCIAS DE INCLUSIÓN: RGA

- **10:00 SEGUROS INCLUSIVOS: TENDENCIAS EN OTROS PAÍSES.**
 - **Luciana Dall’Agnol**, Superintendente de Relaciones con el Consumidor y Sustentabilidad, Confederación Nacional de Aseguradoras Brasil, CNseg

10:35 RECESO
- **10:50 LA REVOLUCIÓN DE LAS FINANZAS DIGITALES.**
 - Moderadora: **Marcela Abraham Ortiz**, Directora de Riesgo y Servicios Financieros Latinoamérica, WTW
 - **César Michelin Fernández**, Director de Affinity México, WTW
 - **Melissa Ornelas Curiel**, Directora de Soluciones de Tecnología en Seguros Latinoamérica, WTW

11:25 RECESO
- **11:40 REACCIONES EMOCIONALES: RELACIÓN CON LOS DATOS Y EL RIESGO**
 - **Rosmery Cruz**, Directora Ejecutiva de Ciencia de Datos del Comportamiento, RGA
 - **Matt Battersby**, Vicepresidente, Director Científico del Comportamiento, RGA

12:15 RECESO
- **12:30 GROWTH ANALYTICS: INNOVACIONES METODOLÓGICAS PARA ALCANZAR UN CRECIMIENTO SUSTENTABLE EN SEGUROS**
 - **Ariel Hojman**, Consultor Actuarial, Milliman
 - **Mariano Costa**, Consultor Actuarial, Milliman

13:05 FIN DE ACTIVIDADES

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



32
CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

Sesiones
Especializadas
● **24** MAYO

SUSTENTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

- **10:00 CRITERIOS ESG, ASEGURANDO UN FUTURO SOSTENIBLE.**
 - **Lucía Barrera Ocampo**, Directora Asociada, Fitch Ratings
 - **Gabriela Sepúlveda Walls**, Directora Asociada, Fitch Ratings

10:35 RECESO
- **10:50 POLÍTICAS PUBLICAS DE IGUALDAD DE GÉNERO.**
 - **Eufrosina Cruz Mendoza**, Diputada Federal, Congreso de la Unión

11:25 RECESO
- **11:40 INNOVACIONES EN LA CULTURA ORGANIZACIONAL.**
 - **Fernando Estrada**, Director Ejecutivo, Éntrale
 - **Paola Guerrero**, Directora de Investigación y Proyectos Educativos, Éntrale

12:15 FIN DE ACTIVIDADES

- Horas de Educación Continua Sujetas a Evaluación (HECSE).
- Horas de Educación Continua No Sujetas a Evaluación.



CONTRANS®

CONSTRUCCIÓN Y VALUACIÓN EN DAÑOS





32 CONVENCIÓN DE
ASEGURADORES
AMIS

